

あんしんプレミアムサポートが
皆様の大切な
製品を
お守りします！



あんしんプレミアムサポート4つの特徴

特徴1

サポート期間10年

サポート期間は、メーカー保証開始日、
(製品購入日もしくは設置日)より
メーカー保証含む最長10年間となります。



特徴2

修理代(部品・出張費を含む)無料

あんしんプレミアムサポートの無償修理規定内の
故障であれば、お客様の自己負担は
一切ありません。



特徴3

修理回数無制限

サポート期間中は何度でも修理可能です。



特徴4

24時間 365日対応

修理受付は、自社コールセンターにて
24時間365日対応可能です。



あんしんプレミアムサポートって何？

あんしんプレミアムサポートとは、ご登録いただいた製品に
故障・トラブルが発生した際、当社がお客様に代わって修理
受付から修理費用のお支払いまで対応させていただくサービスです。

サポート対象商品一覧

給湯関連商品

ガス給湯器
電気温水器
エコキュート



浴室関連設備

浴室乾燥機
システムバス



キッチン関連商品

システムキッチン
IHクッキングヒーター
ガスコンロ
レンジフード
ビルトイン食洗機



水回り関連商品

温水便座
洗面化粧台



空調関連商品

エアコン
24時間換気システム
換気扇



よくあるご質問

Q 製品が故障した際、どこに連絡すればよいですか？

↳ 24時間365日対応の専用コールセンターがございますので
下記の電話までお電話ください。
TEL. 050-7586-7983

Q 故障が発生した際、全て無償となりますか？

↳ あんしんプレミアムサポートは各メーカーの保証規程に準拠
しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが
お客様の過失によるものなど有償となる場合があります。

・所在地 〒107-0062
東京都港区南青山2丁目2番15号ウィン青山1302

一般社団法人日本住宅リフォーム推進協会